

Como una persona que está recibiendo servicios públicos de salud mental, ¿cuáles son mis derechos?

USTED PUEDE HACER PREVALECER LOS SIGUIENTES DERECHOS:

- Que se le trate con respeto y dignidad
- Que se proteja su privacidad
- Ayudar a desarrollar un plan de atención y servicios que satisfaga sus necesidades
- Participar en las decisiones con respecto a su atención de salud mental
- Recibir servicios en una ubicación libre de barreras (accesible)
- Solicitar información acerca de los nombres, ubicación, números de teléfono e idiomas de las agencias locales
- Derecho a recibir la cantidad y duración de los servicios que necesita
- Solicitar información acerca de la estructura y operación de la Red Regional de Apoyo (RSN en inglés)
- Derecho a servicios en el transcurso de 2 horas para atención emergente y 24 horas para atención urgente
- Estar libre del uso de aislamiento o restricciones
- Recibir servicios apropiados para la edad y la cultura
- Que se proporcione un intérprete certificado y material traducido sin ningún costo para usted
- Entender las opciones y alternativas de tratamiento disponibles
- Rechazar cualquier tratamiento que se proponga
- Recibir atención que no discrimine en contra de usted (por ejemplo, edad, raza, tipo de enfermedad)
- Estar libre de cualquier explotación o acoso sexual
- Recibir una explicación de todos los medicamentos recetados y sus posibles efectos colaterales
- Hacer una directiva anticipada, que declare sus decisiones y preferencias para atención de salud mental
- Recibir servicios de calidad que sean médicamente necesarios
- Obtener una segunda opinión de un profesional de salud mental
- Presentar una queja ante su agencia o la Red Regional de Apoyo (RSN en inglés)
- Presentar una apelación a los Planes de Salud Prepagados para Pacientes Internos (PIHP en inglés) en base a una Notificación de Acción de PIHP por escrito
- Elegir un proveedor de atención a la salud mental o elegir uno para su niño, si es menor de trece años de edad
- Cambiar proveedores de atención a la salud mental durante los primeros 30 días y, algunas veces, con mayor frecuencia
- Presentar una solicitud para una audiencia administrativa (imparcial)
- Solicitar y recibir copia de sus registros médicos y pedir cambios
- Estar libre de represalias

Greater Columbia Behavioral Health

Regional Support Network
101 N. Edison
Kennewick, WA 99336
509-735-8681/1-800-795-9296